

Uudenkaupungin Uusi apteekki

Sähköisen tilausjärjestelmän tietosuojaseloste

EasyMedi tilausjärjestelmän asiakastietojen käsittely

SISÄLLYS

1	REKISTERINPITÄJÄ.....	3
1.1	Rekisterin yhteyshenkilö	3
2	HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS.....	3
3	REKISTERIN NIMI.....	4
4	REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ	4
4.1	Apteekin tilausliittymä	4
5	SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET	4
6	TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO.....	4
7	HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA	5
7.1	Tilausliittymän tiedot	5
8	REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET	5
8.1	Rekisterin suojaus	5
9	REKISTERÖIDYN OIKEUDET	5
9.1	Oikeus saada pääsy tietoihin.....	5
9.2	Henkilötietojen oikaiseminen ja poistaminen	5
9.3	Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamisoikeus	6
9.4	Oikeus peruuttaa antamansa suostumus	6
9.5	Automaattinen päätöksenteko	6
9.6	Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.....	6
9.7	Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.....	6
9.8	Yhteydenotot.....	6
10	MUUTA	6

1 REKISTERINPITÄJÄ

Uudenkaupungin Uusi apteekki
Katriina Helasmo, apteekkari
Y-tunnus: 2701277-3
Vakka-Suomenkatu 18, 23500 Uusikaupunki
p. (02) 8426 100
uus_i_aptteekki.uusikaupunki@apteekit.net

1.1 Rekisterin yhteyshenkilö

Katriina Helasmo
Vakka-Suomenkatu 18, 23500 Uusikaupunki
p. (02) 8426 100
uus_i_aptteekki.uusikaupunki@apteekit.net

2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on apteekin palvelun järjestäminen asiakkaalle. Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuojalainsäädännön ohella apteekkitoimintaa koskevaan yksityiskohtaiseen lainsäädäntöön.

EasyMedi on sähköinen, internetin välityksellä toimiva tilaustenvälitysjärjestelmä, jolla korvataan ja systematisoidaan apteekkien ja ns. suurtilausasiakkaiden välinen puhelin-, fax-, sähköposti- ja tilausliikenne.

Järjestelmää käyttävät apteekit ja apteekkien asiakkaina olevat tilausasiakkaat kuten hoitokodit ja kotisairaanhoidon yksiköt. Järjestelmän tietokannan tiedot ovat lääke- ja potilastietoja, joiden sisällön saantiin on oikeus vain siihen valtuutetuilla henkilöillä.

Apteekki käsittelee henkilötietoja toimittaessaan lääkkeitä tai muita hoitotarvikkeita lääkkeen määräämiseen oikeutetun henkilön määräämällä reseptillä.

Lisäksi apteekki tuottaa sopimukseen tai asiakkaan suostumukseen perustuen asiakkaille erilaisia lääkehoitoon liittyviä palveluita.

Henkilötietojen käsittely apteekissamme on ehdottoman luottamuksellista. Henkilöstöllä on normaalin salassapitovelvollisuuden lisäksi terveydenhuollon lainsäädäntöön perustuva elinikäinen salassapitovelvollisuus henkilön lääkkeitä ja terveydentilaa koskevien tietojen osalta.

3 REKISTERIN NIMI

- Uudenkaupungin Uuden apteekin sähköinen tilausliittymä

4 REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ

Tiedot ovat sähköisiä tallenteita.

Käsitlemme asiakkaan henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa eriteltyjen rekisterien ja käyttötarkoitusten mukaisesti.

4.1 Apteekin tilausliittymä

Tilausliittymä on tarkoitettu hoitoyksikön ja apteekin väliseksi tilauskanavaksi. Tilausliittymän kautta hoitoyksikkö tilaa asiakkaansa lääkkeitä. Tilaussopimus perustuu terveydenhuollon asiakkaan ja apteekin väliseen sopimukseen. Tilausliittymän kautta siirtyä apteekille seuraavat tiedot: nimi, henkilötunnus, lääkitystiedot, muut asiakkaan antamat lisätiedot.

Hoitoyksikön pääkäyttäjä/ pääkäyttäjät vastaavat hoitoyksikön käyttäjien ja asiakkaiden tietojen tallentamisesta tilausliittymään Euroopan yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

5 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

- Kansaneläkelaitoksen Kanta-palvelun tiedot
- Kansaneläkelaitoksen suorakorvaustiedot
- asiakkaan, omaisen tai edunvalvojan antamat tarpeelliset terveystiedot
- työntekijän havaintoihin liittyvät asiakkaan hoitamiseen liittyvät tiedot
- asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen kautta saadut tiedot

6 TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO

Järjestelmästä ei luovuteta tai siirretä tietoja automaattisesti kolmansille osapuolille. Apteekki käsittelee tilaukset manuaalisesti apteekkijärjestelmässä.

7 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

7.1 Tilausliittymän tiedot

Tiedot säilytetään järjestelmässä 13 kuukautta.

8 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kaikkia rekisterissä olevia tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

8.1 Rekisterin suojaus

Apteekki toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelytoimintojen yhteydessä erityisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksilta suojautumiseksi. Ainoastaan apteekin henkilöstöllä ja apteekin valitsemalla tietojärjestelmätoimittajalla alihankkijoinen on pääsy järjestelmään.

Henkilöstöä ja alihankkijoita koskee sopimusperusteinen ja/tai lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Järjestelmän käyttöön ja käsittelyyn oikeutettuja ovat ainoastaan sellaiset henkilöt, jotka työnsä puolesta tarvitsevat henkilötietoja. Järjestelmän käyttö vaatii henkilökohtaista tunnusta ja vahvaa salasanaa.

9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

9.1 Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Rekisterinpitäjänä apteekin on rekisteröidyn pyytäessä ilmoitettava, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja vai ei. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista rekisteröidylle pyydettäessä myös sähköisessä muodossa.

9.2 Henkilötietojen oikaiseminen ja poistaminen

Rekisteröity voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista. Havaitun virheellisen tiedon apteekki korjaa saatuaan oikean tiedon rekisteröidyltä tai muusta luotettavasta lähteestä.

Rekisteröidyillä on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täyttyessä.

9.3 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädettyjen edellytysten täytyessä.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

9.4 Oikeus peruuttaa antamansa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa tai muuttaa antamaansa suostumusta milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

9.5 Automaattinen päätöksenteko

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Edellä olevaa ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen taikka jos päätös on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa lainsäädännössä.

9.6 Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada suostumuksensa tai rekisterinpitäjän kanssa olevan sopimuksen perusteella käsitellyt henkilötietonsa siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

9.7 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaan tietosuojasääntelyä.

9.8 Yhteydenotot

Apteekki auttaa tarvittaessa rekisteröityä kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa.

Yhteydenotot pyydämme kirjallisena postitse tai sähköpostilla toimitettuna. Yhteystiedot löydät kohdasta 1. Rekisterinpitäjä.

10 MUUTA

Apteekki pidättää oikeuden vaihtaa Sähköisen tilausjärjestelmän tilausliittymää.

Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tämän selosteen ehtoja milloin vain tulevaisuudessa.