

Selosteessa ovat rekisteriselosteen tiedot ja rekisteröidyille annettava informaatio henkilötietojen käsittelystä.

1. APTEEKKI

Nimi Uudenkaupungin Uusi apteekki
Katuosoite Vakka-Suomenkatu 18
Postitoimipaikka 23500 Uusikaupunki

2. YHTEYSHENKILÖT REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Nimi: Katriina Helasmo
Tehtävä: apteekkari
Puhelin (02) 8426 100

3. REKISTERIN NIMI

Uudenkaupungin Uuden apteekin Avainasiakasrekisteri.

4. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen. Avainasiakasrekisterin (aiemmin nimeltään Kanta-asiakasrekisteri) tarkoituksena on kehittää apteekissamme vakituisesti asioivien, yli 18-vuotiaiden asiakkaidemme asiakaspalvelua. Käsitlemme henkilötietojasi avainasiakassopimuksen, suostumuksesi tai oikeutetun etumme perusteella tuottaaksemme sinulle avainasiakaspalvelun sekä kehitteäksemme sitä edelleen. Halutessasi liittyä avainasiakasohjelmaamme pyydämme sinulta suostumustasi henkilötietojesi käsittelyä. Kysymme samalla, saammeko lähettää sinulle mainoksia sähköpostitse tai muulla tavalla.

Voit peruuttaa avainasiakassopimuksen ja nämä suostumukset henkilötietojesi käsittelyä koska tahansa. Voit tehdä tämän peruutuksen olemalla yhteydessä meihin (yhteystietomme ovat tässä selosteessa).

Käsitlemme henkilötietojasi suostumuksesi ja oikeutetun etumme perusteella tiedottaaksemme sinulle palveluistamme ja niihin kohdistuvista muutoksista. Tämä koskee myös tilannetta, jos olet ladannut avainasiakassovelluksen mobiilisovelluskaupasta. Voit poistaa sovelluksen laitteestasi milloin vain.

5. REKISTERIIN TALLETETUT TIEDOT

- Etu- ja sukunimi, henkilötunnus.
- Sairausvakuutuslain mukaisten korvausten laskemiseksi asiakkaan mahdolliset erityiskorvattavien sairauksien numerot.
- Veteraanimerkintä veteraanialennuksen antamista varten.
- Osoite (katuosoite sekä postinumero ja -toimipaikka), puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Ostohistoria 13 kk:n ajalta.
- Tiedot koskien antamiasi suostumuksia henkilötietojesi käsittelyyn
- Sopimuksen voimaantulopäivämäärä

- Vapaamuotoinen lisäinformaatio sopimuksesta (esim. avainasiakkaan ilmoittamat lääkeaineallergiat)
- Avainasiakasohjelmaan liittyvät tiedot: asiakasnumero, avainasiakasohjelman hyödyntämiseen liittyvät tiedot, tiedot koskien aiemmin ostamiasi reseptivapaita lääkkeitä sekä mieltymyksiäsi niihin liittyen, tiedot koskien antamiasi suostumuksia henkilötietojesi käsittelyyn, tekniset tiedot koskien ohjelmiston ja sovelluksen käyttöä (esim. kuinka usein olet kirjautunut sovellukseen, miltä laitteilta kirjautuminen on tapahtunut, jne.).

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaan apteekille toimittama avainasiakassopimus ja avainasiakkaan asioinnin yhteydessä kertyvät tiedot (esim. ostohistoria). Mikäli käytät kanta-asiakassovellustamme, keräämme myös siihen syöttämäsi henkilötiedot. Jos olet jo aiemmin liittynyt avainasiakkaaksemme tekemällä paperisen avainasiakassopimuksen, sinut yhdistetään aiempiin tietoihisi kanta-asiakassovellukseen kirjautuessasi henkilötunnukseksi perusteella. Yllä luetellut avainasiakasohjelmaan liittyvät tiedot kerätään apteekkitietojärjestelmästä sekä kanta-asiakassovelluksesta. Avainapteekit Oy:n ylläpitämän internet-sovelluksen kautta asiakkaan ilmoittamat tiedot.

7. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Lukuun ottamatta seuraavia tilanteita, emme luovuta Avainasiakasrekisterissä olevia henkilötietoja kolmansille osapuolille:

a) Voimme luovuttaa tietojasi kolmannelle, jos olet antanut luovutukseen suostumuksesi, tai kun oikeudellinen sääntely tai muu viranomaisen käsky tai määräys oikeuttaa tai velvoittaa meidät niin tekemään. Tällaisissa tilanteissa voi olla kyse lainvalvontaan, yleiseen turvallisuuteen tai immateriaalioikeuksien valvontaan liittyvistä määräyksistä. Tietojen luovutus tehdään myös tarvittaessa tarvan harkinnan varaisesti yrityksen toiminnan kannalta näin vaativissa tilanteissa esim. omistajan vaihdoksen yhteydessä.

b) Voimme luovuttaa tietojasi alihankkijoillemme henkilötietojen säilyttämiseksi ja käsittelemiseksi tarkoituksessa tuottaa avainasiakaspalvelu. Näissä tapauksissa solmimme tietojenkäsittelyä koskevan alihankintasopimuksen alihankkijamme kanssa. Olemme ja pysymme silti kaikkina ajankohtina vastuussa henkilötiedoistasi ja niiden käsittelystä.

Viestimme avainasiakkaillemme kampanjoista ja tarjouksista myös Avainapteekkien yhteisesti omistaman yhteistoimintayrityksen Avainapteekit Oy:n tarjoaman palvelun kautta. Viestiminen tapahtuu sähköpostitse. Asioinnin yhteydessä kertyviä osto- ja asiointitietoja voidaan hyödyntää markkinoinnin kohdentamisessa myös Avainapteekit Oy:n tietojärjestelmiä hyväksi käyttäen. Avainasiakastietoja käsitellään asiakkaan asioinnin yhteydessä, markkinointitoimenpiteiden yhteydessä ja muihin asiakkuuteen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Avainapteekit Oy toimii apteekin ja koko Avainapteekit-ketjun sähköisen avainasiakasviestintäjärjestelmän ylläpitäjänä. Avainapteekit Oy toimii apteekin alihankkijana avainasiakasohjelman teknisen toteutuksen osalta ja on näin ollen tietosuojalainsäädännön tarkoittama henkilötietojen käsitteijä.

8. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

A Manuaalinen aineisto

Kun tiedot on syötetty sähköiseen rekisteriin, manuaalinen aineisto siirretään säilytettäväksi valvotuissa tiloissa oleviin kansioihin. Kun sopimus päättyy, poistetaan tiedot sähköisestä rekisteristä ja tämän jälkeen hävitetään asianmukaisesti myös manuaalinen aineisto.

B ATK:lla käsiteltävät tiedot

Uudenkaupungin Uuden apteekin Avainasiakasrekisterin käyttö on rajattu vain apteekin henkilökuntaan kuuluville, joiden työtehtävien kannalta pääsy on tarpeellista. Kaikki tietosi ovat suojattuja yleisesti hyväksytyjen toimialastandardien mukaisesti, mutta tietojen siirtäminen internetin välityksellä ei valitettavasti ikinä ole täysin turvallista, joten emme voi taata siirtyneen tiedon eheyttä sadan prosentin varmuudella. Suojelemme kuitenkin järjestelmämme teknisin ja hallinnollisin menetelmin luvatonta käyttöä ja tietojen tuhoamista vastaan lähettämällä tietoja vain salatussa muodossa. Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi avainasiakasohjelman yhteydessä. Tietojen käsittelyn päätyttyä poistamme tietosi, ellei sääntely nimenomaisesti vaadi meitä säilyttämään tietoja pidempään.

10. REKISTERÖIDYN TARKASTUSOIKEUS

Sinulla on oikeus tarkastaa Avainasiakasrekisteriin tallennetut henkilötietosi. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Asiakkaan henkilöllisyys varmistetaan sekä tarkastuspyyntöä tehtäessä että tietojen luovutuksen yhteydessä. Pyyntö osoitetaan apteekkarille tai tietosuojavastavalle. Tiedot luovutetaan viimeistään kuukauden kuluttua pyynnöstä.

11. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Voit milloin vain tarkistaa tai pyytää korjausta, päivitystä tai muutosta henkilötietoihisi sekä vaatia niiden poistamista rekisteristämme. Huomaa kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi johtaa siihen, että avainasiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät ole käytössäsi. Huomaa myös, että tietyt tiedot ovat välttämättömiä tässä selostettujen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi, ja esimerkiksi niiden poistaminen johtaa siihen, että et voi käyttää palvelua.

Korjauspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Asiakkaan henkilöllisyys varmistetaan pyynnön yhteydessä. Korjauksen tekee henkilö, jolla on tämän rekisterin tietojen muokkaamiseen oikeus. Korjauspyyntö osoitetaan apteekkarille tai tietosuojavastavalle.

12. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointi- ja profiloititarkoituksiin (ts. ostohistorian ja ilmoittamiesi mieltymysten perusteella kohdennettu mainonta) jättämällä avainasiakassopimuksesta tyhjäksi kohta ”Lähetä sähköpostilla minulle markkinointiviestejä ja yleisiä tiedotteita” (tai ilmoittamalla meille ko. tiedon päivityksestä). Lisäksi sinulla on oikeus henkilötietojen siirtämiseen eli oikeus saada sinusta kerätyt henkilötiedot jäsennellyssä, standardoidussa ja koneluettavassa muodossa itsellesi ja siirtää ne edelleen toisiin järjestelmiin. Poistamme avainasiakastiedot rekisteristä, jos haluat purkaa avainasiakassopimuksen. Voimme myös poistaa asiakkaan rekisteristä, jos hänellä ei ole ostotapahtumia 13 kuukauteen. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos poistamiselle on laillinen este. Sikäli kuin et ole tyytyväinen tapaan, jolla olemme käsitelleet henkilötietojasi, voit koska tahansa ottaa yhteyttä kansalliseen valvontaviranomaiseen (Suomessa tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.tietosuoja.fi>) asian ratkaisemiseksi.

Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tämän selosteen ehtoja milloin vain tulevaisuudessa. Ajantasainen versio selosteesta on aina saatavilla internetsivuillamme osoitteessa (www.uginuusiapteekki.fi). Vieraile sivuilla säännöllisesti ja tarkista ajantasaisen selostemme kulloinenkin sisältö.